

Schutzbrief 36

Produktinformationsblatt

Leistungen im Überblick (Ziffer 2 der Schutzbrief 36-Bedingungen)

Mehr als Gewährleistung: Schutzbrief 36!

Zusätzlich zu der gesetzlichen Gewährleistung schützt Sie der Schutzbrief 36 vom 1. Tag an gegen Reparaturkosten.

Wiederinstandsetzung Ihres Gerätes bei Defekten durch

- unsachgemäße Handhabung
- Displaybruch
- Fall-/Sturzschäden
- Brand/Blitzschlag
- Wasser-/Feuchtigkeitsschäden
- mechanische Akkuschäden
- Elektronikschäden
- inkl. kostenfreiem Versand

Zeitwerterstattung bei

- Totalschaden des Gerätes

Geltungsbereich (Ziffer 1c der Schutzbrief 36-Bedingungen)

Der Schutzbrief 36 gilt weltweit.

Prämie (Ziffer 4 der Schutzbrief 36-Bedingungen)

Die Prämie für den Schutzbrief 36 ist im Kaufpreis der Power Garantie enthalten.

Ist die Power Garantie nicht bezahlt, besteht kein Schutz für das erworbene Gerät.

Vertragsbeginn (Ziffer 3 der Schutzbrief 36-Bedingungen)

Vertragsbeginn und Geräteschutz: ab Kauf der Power Garantie.

Laufzeit (Ziffer 3 der Schutzbrief 36-Bedingungen)

Der Vertrag hat eine Festlaufzeit von 3 Jahren ab Kauf der Power Garantie. Er endet automatisch nach Ablauf des 3. Vertragsjahres bzw. mit Eintritt eines Totalschadens am geschützten Gerät.

Ausschlüsse

Risikoausschlüsse sind Ziff. 2 b) der Schutzbrief 36-Bedingungen zu entnehmen.

Wünschen Sie weitere Informationen oder wollen Sie einen Schadenfall melden?

Wenden Sie sich bitte an:

**Wichtiges Dokument.
Bitte sorgfältig aufbewahren.**

Schutzbrief 36-Bedingungen

1. Allgemeines

a) Der Garantiegeber gewährt dem Garantiennehmer im Rahmen der Power Garantie den Schutzbrief 36 gemäß den nachstehenden Schutzbrief 36-Bedingungen auf das erworbene oder instandgesetzte Gerät.

b) Der Schutzbrief 36 besteht nicht für Gebrauchtgeräte älter als 2 Jahre seit Gerätekauf sowie für Geräte mit einem Kaufpreis von über 4.000 Euro.

c) Der Schutzbrief 36 gilt weltweit.

2. Inhalt des Schutzbrief 36

a) Ab Vertragsbeginn besteht Garantieschutz bei Zerstörung oder Beschädigung des versicherten Gerätes durch Fall-/Sturzschäden, Wasser-/Feuchtigkeitsschäden, unsachgemäße Handhabung, Brand/Blitzschlag, Elektronikschäden, Displaybruch sowie mechanischen Akku-Defekt.

b) Geräteschutz besteht nicht für Schäden, die der Garantiennehmer oder Dritte vorsätzlich herbeigeführt haben; durch Reparaturarbeiten und Eingriffe nicht autorisierter Stellen; durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch; die nicht die Funktion der Sache beeinträchtigen, wie insbesondere Schrammen und Schäden an der Lackierung; für die ein Dritter aufgrund von Garantie- oder gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen sowie sonstiger gesetzlicher oder vertraglicher Bestimmungen zu haften hat; an oder durch Betriebssoftware/Zusatzsoftware oder mobile/n Datenträger/n, durch Computerviren, Daten-/Softwareverlust, Programmierungsfehler; an oder durch Verbrauchsmaterialien; infolge Überschwemmung durch Leitungswasser oder Witterungseinflüsse, durch Kernenergie, Erdbeben, Terror oder Kriegsereignisse jeder Art, Bürgerkriege oder innere Unruhen.

c) Bei Gerätedefekt besteht Anspruch auf Wiederinstandsetzung des defekten Gerätes bzw. beschädigter Bauteile bei kostenfreiem Versand zum und Rückversand vom Garantiegeber.

d) Ist im Schadenfall die Reparatur des Gerätes wirtschaftlich oder tatsächlich unmöglich, so erfolgt die Schutzbrief 36-Leistung durch Erstattung des Zeitwertes Zug um Zug gegen Herausgabe des defekten Gerätes. Der Zeitwert beträgt im 1. Jahr ab Gerätekauf 70% des Kaufpreises des defekten

Gerätes und im 2. Jahr ab Gerätekauf 50% des Kaufpreises des defekten Gerätes und im 3. Jahr ab Gerätekauf 40% des Kaufpreises des defekten Gerätes.

3. Beginn/Ende des Schutzbrief 36

a) Der Schutzbrief 36 beginnt mit Kauf der Power Garantie.

b) Für den Schutzbrief 36 gilt eine feste Laufzeit von insgesamt 3 Jahren ab Kauf der Power Garantie.

c) Der Vertrag endet mit Ablauf des 3. Jahres nach Kauf der Power Garantie und mit Eintritt eines Totalschadens am geschützten Gerät automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

4. Prämie

Die Prämie für den Schutzbrief 36 ist im Kaufpreis der Power Garantie enthalten.

5. Schadenfall

Voraussetzung für den Garantieanspruch ist, dass der Garantiennehmer dem Garantiegeber unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 1 Monat nach dem Schadenfall, die Schutzbrief 36-Bestätigung und das defekte Gerät übermittelt hat.

6. Übergang des Schutzbrief 36 auf nachfolgende Eigentümer

Der Schutzbrief 36 ist produktbezogen und kann innerhalb der Vertragslaufzeit von jeder Person, die das Gerät mit der Power Garantie legal erworben hat, in Anspruch genommen werden.

7. Schlussbestimmungen

a) Soweit nicht in den diesen Bedingungen Abweichendes bestimmt ist, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Mündliche Vereinbarungen sind ungültig. Es gilt deutsches Recht.

b) Ist eine Bestimmung dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

c) Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diesen Schutzbrief nicht berührt und gelten neben den Schutzbriefleistungen uneingeschränkt fort.

**Wichtiges Dokument.
Bitte sorgfältig aufbewahren.**

Bedingungen - Exklusive Serviceleistungen

1. Kostenloses Leihgerät

Auf Wunsch stellt notebook.de im Schadensfall für die Dauer der Reparatur ein kostenloses Leihgerät zur Verfügung. Art, Leistung und Ausstattung können von der des beschädigten Gerätes abweichen. Das Angebot gilt ausschließlich für Schadensfälle, die den vorstehenden Bedingungen unterliegen und deren Reparatur weder einer Herstellergarantie noch der gesetzlichen Gewährleistung unterfällt. Das Leihgerät bleibt zu jeder Zeit Eigentum von notebook.de.

Leihgeräte werden nicht über den Postweg versandt. Die Ausgabe des Leihgerätes erfolgt ausschließlich persönlich oder unter Vorlage einer schriftlichen Originalvollmacht unter folgender Adresse: notebook.de, Adelongstraße 24, 64283 Darmstadt

Es steht notebook.de frei, im Einzelfall für das ausgegebene Leihgerät eine Sicherheit zu verlangen, deren Höhe sich nach Art, Leistung und Ausstattung des Leihgerätes richtet und dem Kunden vor der Ausgabe des Leihgerätes mitgeteilt wird.

Nimmt der Kunde ein Leihgerät in Anspruch, erfolgt die Rückgabe des reparierten Gerätes und der hinterlegten Kautionsumzug gegen Rückgabe des Leihgeräts. Die Rückgabe hat innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Benachrichtigung über die Fertigstellung der Reparatur, spätestens jedoch drei Monate nach Übergabe zu erfolgen. Gibt der Kunde das Leihgerät trotz nochmaliger Aufforderung in Textform nicht innerhalb einer weiteren Frist von 3 Werktagen zurück, wird für jeden weiteren Kalendertag eine Nutzungsentschädigung von 75,00 €, insgesamt jedoch nicht mehr als der zum Zeitpunkt der Übergabe bei notebook.de aktuelle Verkaufspreis des Gerätes fällig.

2. Reparatur

Die Reparatur von defekten Geräten erfolgt unter Verwendung von Originalersatzteilen ausschließlich durch notebook.de. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass keine weiteren Werkstätten autorisiert sind, Reparaturen im Rahmen der Garantie von notebook.de durchzuführen und durch die Beauftragung von Fremdunternehmen entstandene Kosten nicht von notebook.de übernommen werden.

Bitte wenden Sie sich im Schadensfall immer an:

notebook.de
Adelongstraße 24
64283 Darmstadt
Tel: 06151-91827-0
Fax: 06151-91827-27
E-Mail: info@notebook.de

**Wichtiges Dokument.
Bitte sorgfältig aufbewahren.**